

2021 年 1 月 20 日

各位

株式会社クシム  
(東証第二部：2345)**株主優待「CAICAコイン」のお申込み手続き及び  
お受け取りに必要な Zaif Exchange の口座開設手続きについて**

2021 年 1 月 12 日付で、定時株主総会の招集ご通知に同封して「CAICAコイン受取方法のご案内」を対象の株主の皆様にご送付させていただきましたが、本件についてお問い合わせを多数頂戴しておりますので、よくあるお問い合わせにつきまして、以下のとおりお知らせいたします。

なお、お申込みには Zaif Exchange の口座開設が必要となります。口座開設には一定のお時間を要しますので、口座開設のお手続きにつきましては、余裕をもって実施いただきますようお願い申し上げます。

また、お問い合わせ内容により、問い合わせ先が異なりますのでご確認のうえお問い合わせください。

**【お問い合わせ先】**

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zaif Exchange の口座開設に関するお問い合わせ | <p>Zaif Exchange サポートセンター</p> <p><u>現在、サポート窓口が大変込み合っております。</u><br/><u>Q&amp;Aサポートページに「よくあるご質問」が掲載されております。多くのお問い合わせ内容は当該ページをお読み頂くことで解決するケースが多くございます。お問い合わせの前にぜひご一読頂きますようお願い申し上げます。</u></p> <p>Q&amp;Aサポートページ<br/><a href="https://support.zaif.jp/hc/ja">https://support.zaif.jp/hc/ja</a></p> <p>電 話 : 050-5213-4651<br/>受付時間 : 土・日・祝祭日を除く平日 10:00～17:30</p> |
| 株主番号、保有株式数の確認                 | <p>三菱 UFJ 信託銀行株式会社 証券代行部</p> <p>電 話 : 0120-173-027</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 株主優待の申し込み方法およびその他本件に関する事項     | <p>株式会社クシム</p> <p>メール : <a href="mailto:cicc_support@kushim.co.jp">cicc_support@kushim.co.jp</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                         |



## 【よくあるお問い合わせ】

Q1：「株主優待CAICAコインの受取申込」サイトにログインできません。

A1：ログインに関する注意点をご案内いたしますのでご確認ください。

### ＜ログインIDの例＞

#### ▼「受取申込ログインID」

形式：『ksm』＋株主番号（8字の数字）

例：株主番号 95001111 の場合 → ksm95001111（合計11字）

#### ▼「受取申込パスワード」

形式：郵便番号＋『－』（ハイフン）＋ご所有株式数＋『ksm』

例：郵便番号 123-4567、ご所有株式数 200 の場合 → 123-4567-200ksm

※『ksm（ケー・エス・エム）』は半角・英字・小文字となります。株主番号は半角・数字となります。

※受取申込ログインIDとZaif ExchangeのログインIDは、異なるものですのでご注意ください。

・議決権行使書に記載されているパスワードは議決権の行使に使用するものであり、本株主優待のお申込みには関係ありませんのでご注意ください。

・ご所有の株式数は議決権行使書に記載されております。議決権行使個数とは異なりますのでご注意ください。

・株主登録されているご住所と異なるご住所の郵便番号をご利用されないようご注意ください。

Q2：議決権行使書を紛失したため株主番号がわかりません。

A2：弊社の株式事務委託先であります三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部にご確認ください。

Q3：Zaif Exchangeの口座開設方法について教えてください。

A3：口座開設の手順は以下のとおりです。ご不明点等ございましたら、Zaif Exchange サポートセンターにお問い合わせください。

- ① Zaif Exchange のホームページ (<https://zaif.jp/>) を開き、画面右上のメニューより「無料会員登録」を選択し、表示されたフォームにメールアドレスを入力し、「登録」ボタンを押します。
- ② 入力したメールアドレス宛にZaif Exchange からメールが届きます。



③ Zaif Exchange から届いたメールに記載の URL にアクセスし、パスワードを入力頂ければ、ユーザー登録は完了です。

④ 本人確認

Zaif Exchange の口座を開設するために、本人確認が必要です。

本人確認は「基本情報」「本人確認書類」「電話番号認証」「2 段階認証」「郵送による本人確認」の 5 つの登録が必要になります。詳細は、Zaif Exchange Q&A サポートページ <https://support.zaif.jp/hc/ja> をご参照ください。

Zaif Exchange の口座開設は、お手持ちのスマートフォンまたは PC から口座開設頂くことができます。  
なお、口座開設後の Zaif Exchange のご利用は、スマートフォンまたは PC の操作によってのみ可能となります。

以上

