

2020年4月14日

各位

アイスタディ株式会社
(東証第二部：2345)

アイスタディ、企業のテレワーク推進、学校機関の授業オンライン化による問い合わせ／需要増加に伴い、eラーニングサービスのカスタマーサポート機能強化を早期化へ

アイスタディ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：中川博貴、以下「アイスタディ」<https://www.istudy.co.jp/>）は、この度、企業のテレワーク推進強化をきっかけとした、当社のeラーニングサービスに関する様々な問い合わせ、需要の増加に伴いまして、現在もおこなっている子会社エイム・ソフトでのカスタマーサポート機能の強化を早期に実施することを決定致しました。

アイスタディは世の中のオンライン学習システムをいち早く研究開発し、eラーニングのプラットフォームおよびその中に搭載されるコンテンツの開発・販売を主力事業として成長拡大してきたリーディングカンパニーです。特に当社のラーニング・マネジメント・システム（通称：LMS）である「iStudy LMS」においては、平等な学習の提供とその学習状況の管理監督ができる仕組みに加えて、数百を超える幅広い充実したコンテンツが多くのお客様から好評をいただいております。

これまで、当社の主力事業のさらなる拡大策として、これら充実したコンテンツの開発・販売に加え、コンテンツ制作者たちを講師として企業向けに派遣することで、多様な学習カリキュラムにプラスして個々に学習効果を増大させる仕組みも提供し、ビジネス展開してまいりました。

当社では従前の各企業様でのテレワーク導入検討状況を鑑みながら、子会社エイム・ソフトで実施しておりますカスタマーサポート機能強化の検討とその体制準備を行い、実現については2020年6月上旬を目指してまいりました。

この度、テレワーク推進がさらに強化され、テレワーク導入の早期化を実現した企業様が日増しに増えております。こうした動きを受け、当社のeラーニングサービスに関する問い合わせ件数は対前年同期比（*当社の第二四半期ベース）で約120%超であり、今夏に向けてますます拡大することが予想されます。また、学校機関関係者の方々からのeラーニングシステム「SLAP」に関する問い合わせもいただき、かつ、当社のeラーニングシステムをご提供させていただくことに至った学校法人もごございます。こうした実情を鑑み、当カスタマーサポート機能の強化を早期に実現させ、2020年4月20日より実施することを決定致しました。

今回、eラーニングでのカスタマーサポートが強化されることで、これまで以上のサービス水準となり、ご利用者様の学習の機会を失うことなく、テレワーク上でも変わらないサービス提供が維持されてまいります。

今後も当社では、子会社エイム・ソフトのサービスとのシナジーを発揮し、eラーニング分野でのさらなるシェア拡大を目指していく所存です。

アイスタディならびに子会社エイム・ソフトのeラーニング分野での今後の展開に、どうぞご期待下さい。

【アイスタディ株式会社】

商号：アイスタディ株式会社

URL：<https://www.istudy.co.jp/>

人材育成・採用支援を事業の柱とし、eラーニングシステムの開発販売、ラーニングコンテンツ、人材紹介サービスなど、企業および個人のスキルアップに貢献できるソリューションを展開しております。

【報道関係のお問い合わせ先】

アイスタディ株式会社 eラーニング事業本部 岡本

TEL：03-6427-7380